

造福社会

淡马锡员工及公益举措帮助大家共克挑战，让社群拥有更美好、更具韧性的未来。

改善年长者的心理健康

退休银行接待员Lim Li Cheng女士(70岁)患有精神分裂症。她住在金文泰的一房式租赁组屋，多数时候都独自待在家里。她发现自己时而陷入消极的想法中，情绪起伏不定，尤其在2020年新加坡因冠病疫情实施阻断措施期间，这样的感受尤为强烈。

不过，近来几个月里，她更加平和，也放松了许多。这归功于社会服务机构狮子乐龄之友协会两周一次的人工智能心理健康检查及后续心理辅导。

“由于社会成见或担心丢面子，许多年长者不愿说出自己的心理健康问题或寻求帮助。有些年长者与社会脱节，尤其是在冠病疫情期间更孤立无援，更容易产生消极情绪，加剧了心理健康问题。这项基于实证的‘情绪关联度面部分析’计划有助于准确地查出年长者的心理健康问题，从而提早介入，让年长者生活安康、有活力。”

- 林福全，淡马锡基金会项目总裁



狮子乐龄之友协会社工
Qayyum Norshapiee
为Li Cheng进行心理健康检查。



人工智能软件实时
分析Li Cheng的情绪。

“这些检查帮助我更了解自己的感受。我的心理辅导员也提醒我放松，把注意力集中在重要的事情上。我现在觉得平和多了。”

- Lim Li Cheng, “情绪关联度面部分析”
计划参与者

科技辅助护理

Li Cheng参与的是狮子乐龄之友协会于2021年7月推出的“情绪关联度面部分析”计划(Facial Analysis Correlation of Emotions, 简称F.A.C.E.)。这项计划准备在2023年底之前为4,000多名年长者提供心理健康检查。该计划获得淡马锡基金会19万新元的资助，用来承担笔记本电脑和软件使用许可证等费用。

软件利用了专用计算机视觉算法和机器学习技巧，分析年长者面部表情，提供年长者满足、悲伤或恐惧等情绪的信息。根据检查报告，心理辅导员会建议恰当的跟进行动，例如把严重病例转诊给医院或为症状较轻的病例安排心理辅导。

自两年前冠病疫情暴发以来，狮子乐龄之友协会观察到有更多年长者出现了心理健康问题的迹象。然而，协会缺乏有足够经验的心理辅导员来进行检查。

狮子乐龄之友协会在人工智能软件中找到了解决方法。即便是没有心理辅导经验的人也能够使用软件。实际上，只需约两周的时间就可培训人员学会操作软件和进行15分钟的问答环节。

年长者们反馈心理健康检查实用而有益，会推荐给其他希望更好地了解自己情绪的亲友。

了解“F.A.C.E.”计划的更多信息，请登陆：
temasekreview.com.sg/FACE-zh
或扫描QR码

